

Số: 04/KH-UBND

Lai Cách, ngày 03 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Về việc thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng
TCVN 9001:2015
Năm 2023

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 17/7/2019 của Bộ Khoa học Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tại địa phương và các văn bản liên quan;

Ủy ban nhân dân thị trấn Lai Cách xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 trong hoạt động của cơ quan, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; xây dựng và áp dụng hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trong các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của thị trấn.

- Tiếp tục cải tiến, duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong các lĩnh vực hoạt động đã xây dựng của UBND thị trấn. Trong đó cần chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc theo hướng chuyên nghiệp, từ sự chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND thị trấn, đến quá trình tác nghiệp thường xuyên của công chức, người lao động (NLĐ) và việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân. Đồng thời, tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức, NLĐ về tác dụng, chất lượng, hiệu quả của việc áp dụng các quy trình ISO trong hoạt động của cơ quan.

- Đánh giá thực trạng việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan trong công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công; tăng cường khả năng kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết công việc trong cơ quan.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả các quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND thị trấn đã được ban hành.

- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp và đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc giữa các bộ phận, đơn vị trong UBND thị trấn; giữa UBND thị trấn với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân khác.

- Nghiên cứu, xây dựng, mở rộng, cải tiến quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong cơ quan; tạo thuận lợi để công chức, NLD phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, tiết kiệm thời gian và chi phí, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2023

1. Mục tiêu năm 2023

Năm 2023 phấn đấu đạt kết quả như sau:

- Tất cả các bộ phận chuyên môn thuộc UBND thị trấn tiếp tục duy trì áp dụng, cải tiến nâng cao hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến nâng cao chất lượng, hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND thị trấn đã được ban hành.

2. Nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2023

- Tiếp tục xây dựng và triển khai Hệ thống ISO áp dụng tại các bộ phận chuyên môn thuộc UBND thị trấn.

- Rà soát, bổ sung bộ thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực để tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và công bố công khai tại Bộ phận Một cửa và phòng làm việc theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” của UBND thị trấn.

- Định kỳ tổ chức đánh giá nội bộ, nâng cao nhận thức cho lãnh đạo cơ quan, thư ký ISO và các thành viên trong BCD của thị trấn.

III. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Kết quả
1.	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2023, Chính sách chất lượng của UBND thị trấn. Xây dựng Kế hoạch thực hiện của mục tiêu của	Tháng 01/2023	BCĐ ISO thị trấn	- Mục tiêu chất lượng đảm bảo 5 yêu cầu: cụ thể, số lượng đo lường được, có thời gian,

	đơn vị năm 2023.			có nội dung thực tế khả thi, có địa điểm thực hiện.
2.	Căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2023 của UBND thị trấn, các công chức, NLĐ chuyên môn thuộc UBND thị trấn xây dựng Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện của mục tiêu của từng bộ phận năm 2023.	Tháng 01/2023	Các công chức, NLĐ thị trấn	- Niêm yết tại đơn vị 01 bản và gửi 01 bản cho Ban Chỉ đạo ISO để tổng hợp.
3.	Phổ biến nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho công chức, NLĐ tại cơ quan.	Quý II/2023	Ban Chỉ đạo ISO thị trấn	Công chức, NLĐ thấu hiểu Hệ thống quản lý chất lượng đã công bố.
4.	Tuân thủ thực hiện các quy trình, thủ tục ISO đã xây dựng, ban hành.	Thường xuyên	Các công chức, NLĐ UBND thị trấn	Công chức, NLĐ nghiêm túc thực hiện, áp dụng theo các quy trình đã công bố.
5.	Đo lường sự thỏa mãn của tổ chức / cá nhân.	Thường xuyên	Các công chức, NLĐ UBND thị trấn	Biên bản tổng hợp phiếu đánh giá – <i>theo mẫu của Tỉnh</i> báo cáo Lãnh đạo UBND thị trấn, BCĐ thị trấn (số phiếu phát ra, thu vào và nội dung liên quan).
6.	Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định ISO phù hợp với các văn bản QPPL, Bộ thủ tục hành chính hiện hành thuộc thẩm quyền của UBND thị trấn; ban hành các quy trình, quy định ISO phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia	Thường xuyên	Các công chức, NLĐ UBND thị trấn	Dựa trên các văn bản mới ban hành và tình hình thực tế.

	TCVN ISO 9001:2015.			
7.	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ.	Quý I/2023	Ban Chỉ đạo ISO thị trấn	Thực hiện theo Hướng dẫn Đánh giá nội bộ.
8.	Tổ chức họp đánh giá nội bộ	Quý IV/2023	Lãnh đạo UBND/Ban Chỉ đạo ISO	Thực hiện theo Quy trình đánh giá nội bộ
9.	Thực hiện hành động khắc phục và cải tiến (nếu có).	Chậm nhất sau 30 ngày kể từ ngày đánh giá, xem xét.	Ban Chỉ đạo ISO, Các công chức, NLĐ UBND thị trấn	Thực hiện theo Hướng dẫn Kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục.
10.	Quản lý điều hành thực hiện và tổng kết	Thường xuyên	Lãnh đạo UBND/Ban Chỉ đạo ISO	- Lồng ghép trong Báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ công tác UBND thị trấn định kỳ tháng, quý, năm. - Báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng năm 2023.
11.	Kiến toàn nhân sự Ban Chỉ đạo ISO	Nếu có thay đổi	Văn phòng UBND thị trấn	Quyết định kiến toàn

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 của thị trấn có trách nhiệm tham mưu chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch này. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến ISO tại các bộ phận chuyên môn của UBND thị trấn.

Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, NLĐ tham gia các lớp tập huấn về hệ thống quản lý chất lượng khi cấp trên tổ chức.

Tuyên truyền, phổ biến về nội dung, mục tiêu Kế hoạch này nhằm nâng cao nhận thức của các bộ phận chuyên môn, của công dân đối với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của UBND thị trấn.

Tham mưu thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng;

2. Căn cứ nhiệm vụ và lĩnh vực được giao phụ trách, các đồng chí lãnh đạo UBND thị trấn chỉ đạo các công chức, NLĐ chuyên môn thuộc UBND thị trấn có thủ tục hành chính đang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 thực hiện đạt tiến độ, chất lượng các nội dung công việc theo Kế hoạch.

3. Văn phòng UBND thị trấn (Thư ký BCĐ ISO) có trách nhiệm:

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Phối hợp với các bộ phận chuyên môn rà soát, bổ sung, hoàn thiện bộ thủ tục hành chính theo quy định của UBND tỉnh.

- Tham mưu lãnh đạo UBND thị trấn đảm bảo kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch; đảm bảo cơ sở vật chất và trang thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng và triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các đơn vị thuộc Sở.

- Tham mưu lãnh đạo UBND thị trấn rà soát, kịp thời kiện toàn BCĐ ISO để triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan; tổ chức các cuộc họp, hội nghị, phổ biến việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; thực hiện tốt công tác thi đua khen thưởng.

- Tổng hợp kết quả triển khai thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 để báo cáo lãnh đạo UBND thị trấn, UBND huyện và Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh theo quy định.

4. Các công chức, NLĐ thuộc UBND thị trấn có thủ tục hành chính áp dụng ISO 9001:2015 có trách nhiệm:

- Chủ động tổ chức triển khai thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch này tại cơ quan.

- Duy trì thực hiện và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng và ban hành; đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng mới các quy trình khi có sự thay đổi quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực chuyên môn được phụ trách.

Các bộ phận chuyên môn thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến ISO trong hoạt động chuyên môn và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện;

- Báo cáo tình hình tổ chức thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan về Văn phòng UBND thị trấn (Thư ký BCĐ ISO) theo yêu cầu và thời hạn quy định.

5. Cán bộ, công chức, NLĐ thuộc UBND thị trấn tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung của Kế hoạch, xem đây là nội dung đánh giá thi đua đối

với từng cá nhân trong việc tiếp tục áp dụng, duy trì và nâng cao hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND thị trấn năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 của UBND thị trấn Lai Cách. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị các cán bộ, công chức, NLĐ cơ quan kịp thời phản ánh về Văn phòng UBND thị trấn để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo UBND, BCĐ thị trấn và cấp trên xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Chi cục Tiêu chuẩn-Đo lường-Chất lượng Hải Dương (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- TT Đảng ủy - HĐND thị trấn;
- Lãnh đạo UBND thị trấn;
- BCĐ thị trấn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Minh